

Результаты исследования качества организации образовательного процесса в филиале ФГБОУ ВО «Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко» в г. Ижевске (ГИПУ в г. Ижевске) в 2023-2024 учебном году

В 2023-2024 учебном году в филиале ГИПУ в г. Ижевске был проведен опрос научно-педагогических работников, студентов и работодателей (практических работников образовательных организаций) с целью изучения уровня их удовлетворенности качеством организации образовательного процесса и организации образовательных услуг.

1. Анализ результатов опроса научно-педагогических работников (НПР)

В опросе участвовало 29 преподавателей (61,7% от общего количества ППС, участвующих в реализации образовательного процесса). Исследование уровня удовлетворенности ППС филиала качеством и условиями организации образовательного процесса свидетельствует о следующем.

93,3 % опрошенных преподавателей удовлетворены условиями работы в филиале ГИПУ в г. Ижевске на очень высоком и высоком уровне. Достоверность этих данных подтверждает и тот факт, что 96,4% преподавателей на очень высоком и высоком уровне оценивают условия организации образовательного процесса в целом и по каждой отдельной образовательной программе.

По данным опроса более 90% преподавателей удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса аудиторным фондом, оснащенностью техникой, доступностью Интернета, качеством подключения к ЭБС, наполненностью ЭБС необходимыми методическими материалами и учебниками.

69% опрошенных научно-педагогических работников (НПР) отмечают, что они достаточно активно привлекаются к разработке содержания образовательных программ бакалавриата, 82,7 % НПР используют современные методики преподавания в рамках преподаваемого курса, 86,1% НПР удовлетворены качеством фондов читального зала и библиотеки.

93,1 % НПР удовлетворены своим участием в научных семинарах и конференциях, 75,7 % опрошенных преподавателей активно публикуют результаты своих научных исследований в отечественных изданиях. В то же время только 27,5% преподавателей отмечают свое достаточно активное участие

в публикациях в зарубежных базах данных, а 44,9% оценивают свое участие в данном виде научной деятельности как низкое и крайне низкое.

Как положительное следует отметить удовлетворенность опрошенных преподавателей своевременностью прохождения курсов повышения квалификации (93,3%), что дает возможность совершенствовать содержание и методику преподавания учебных дисциплин.

Вывод: проведенный опрос преподавателей свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворенности ими качеством и условиями организации учебного процесса в филиале.

2. Итоги опроса работодателей

Кроме этого был проведен опрос практических работников (работодателей), привлекаемых к реализации образовательного процесса в филиале по образовательным программам бакалавриата, об удовлетворенности качеством и условиями организации образовательной деятельности. В опросе участвовало 4 работодателя, что составляет 30,8% от общего количества практических работников, принимающих участие в организации учебного процесса в филиале ГИПУ в г.Ижевске

Работодатели, принявшие участие в опросе, в целом удовлетворены уровнем сотрудничества с филиалом ГИПУ в г. Ижевске (удовлетворены – 100% опрошенных).

Работодатели, по их мнению, принимают активное участие в разработке образовательных программ бакалавриата (100%), сотрудничают с кафедрой психолого-педагогического и дефектологического образования филиала и отдельными преподавателями в разработке отдельных учебных курсов (100%), регулярно принимают студентов филиала в свои образовательные организации для прохождения практики, участвуют в трудоустройстве студентов.

Опрошенные работодатели принимают участие в работе государственных экзаменационных комиссий (100%), они на 75% удовлетворены качеством подготовки выпускников.

К сожалению, в своих ответах на вопросы анкеты работодатели не назвали компетенции, которые, на их взгляд, недостаточно сформированы у выпускников филиала ГИПУ в г. Ижевске.

Вывод: в целом работодатели удовлетворены качеством и условиями организации учебного процесса в филиале ГИПУ в г.Ижевске.

3. Итоги опроса студентов

В исследовании уровня удовлетворенности качества организации образовательного процесса в филиале ГИПУ в г. Ижевске приняли участие 208 студентов (43,5% от общего количества обучающихся). По результатам опроса 80,7% обучающихся отмечают соответствие структуры образовательной программы их ожиданиям, они удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса, комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации.

Большинство опрошенных (более 82%) на очень высоком и высоком уровне удовлетворены выделяемым объемом времени на изучение учебных дисциплин, возможностью выбора учебных дисциплин (курсов по выбору) – 72,1%, качеством сопровождения их самостоятельной работы (77,4%), уровнем организации и проведения практик (72,6%).

В то же время опрошенные студенты недостаточно высоко оценивают обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной и печатной форме (соответственно 73,1% и 56,2% на очень высоком и высоком уровне, 18,8% и 32,2% – на среднем), не всегда удовлетворены студенты и качеством подключения к ЭБС (только 70,2% – на высоком уровне, 25% – на среднем), полнотой размещения учебно-методических материалов по ОПОП в ЭИОС ОО – 76,2% на высоком и 24% на среднем соответственно.

Как свидетельствуют результаты опроса обучающихся в филиале достаточно качественно организована научно-исследовательская деятельность студентов, возможность их участия в семинарах, научно-практических конференциях, публикациях. 82,6% опрошенных оценили организацию этого вида деятельности на очень высоком и высоком уровне, 15,9% – на среднем.

Продолжая анализ оценивания студентами уровня удовлетворенности качеством организации учебного процесса в филиале следует обратить внимание на такой показатель, как предоставление обучающимся возможности оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса в целом, а также работу отдельных преподавателей. 70,2% опрошенных студентов считают, что эту возможность они реализуют на очень высоком и высоком уровне, 21,5% – на среднем).

Также как положительное следует отметить достаточно высокую оценку студентами возможности творческого самовыражения в различных видах деятельности (81,2%), оперативность и результативность реагирования преподавателей и специалистов филиала на запросы и просьбы студентов (82,8%).

В заключение можно сделать вывод, что 82,7% опрошенных студентов вполне удовлетворены тем, что обучаются в филиале ГИПУ в г. Ижевске и удовлетворены обучением на избранной ими образовательной программе.

Выводы: проведенный мониторинг исследования качества организации образовательного процесса в филиале ГИПУ в г. Ижевске и оказываемых им услуг находится на достаточно высоком уровне.

С целью дальнейшего совершенствования образовательной деятельности филиала в сфере высшего образования следует обратить внимание на более систематическое вовлечение всех участников образовательного процесса в разработку содержания образовательных программ, публикацию в зарубежных изданиях, постоянное пополнение фондов читального зала и библиотеки, совершенствование доступа в Интернет и ЭБС, искать новые формы творческого самовыражения обучающихся.