Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Скопкарева Светлана Леонидовна МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Должность: Директор Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Дата подписания: 10.10.2022 1 В В в зовеский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко» Уникальный программный Риминал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего e520505fa86566 разовательного учреждения осударственный педагогический институт имени В.Г. Короленко» в г. Ижевске

Утверждено

на заседании ученого совета института

«29» марта 2021 г/, протокол № 5

ектор

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Уровень основной профессиональной

образовательной программы

бакалавриат

Направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое

образование

Направленность (профиль)

Психология и социальная педагогика

Форма обучения

Заочная (ускоренное обучение)

Семестр(ы)

Переаттестовано

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Психология общения» выполнение индикаторов достижения компетенций: УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Психология общения» обеспечить у обучающихся:

- 1. Знание способов подбора эффективной команды; основных условий эффективной командной работы; стратегий и принципов командной работы; основ психологии личности, среды, группы, коллектива.
- 2. Знание основ применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; основные приемы и типологию технологий индивидуализации обучения
- 3. Умение определять и реализовывать формы, методы и средства для организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, требованиями инклюзивного образования.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

| Код компетенции | УК-3 |
|-----------------|--|
| Формулировка | Способен осуществлять социальное взаимодействие и |
| компетенции | реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор | ИУК-3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; |
| достижения | основные условия эффективной командной работы; стратегии и |
| компетенции | принципы командной работы; основы психологии личности, |
| | среды, группы, коллектива. |
| | |

| Код компетенции | ОПК-3 |
|-----------------|--|
| Формулировка | Способен организовывать совместную и индивидуальную |
| компетенции | учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями, в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |
| | образовательных стандартов |
| Индикатор | ИОПК-3.1. Знает основы применения образовательных |
| достижения | технологий (в том числе в условиях инклюзивного |
| компетенции | образовательного процесса), необходимых для адресной |
| | работы с различными категориями обучающихся, в том числе с |
| | особыми образовательными потребностями; основные приемы |
| | и типологию технологий индивидуализации обучения. |
| | ИОПК-3.2. Умеет определять и реализовывать формы, методы |
| | и средства для организации совместной и индивидуальной |
| | учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |

| образовательных стандартов, требованиями инклюзивного |
|---|
| образования. |

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Психология общения" относится к обязательной части учебного плана. Модуль 2. Коммуникативный модуль.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции:

УК-3: «Практикум по финансовой грамотности», «Социальная психология», «Педагогика детского коллектива», «Активные методы обучения в общем и профессиональном образовании», «Технологии решения социально-педагогических задач», «Практикум по анализу социально-педагогических ситуаций», «Технология игрового взаимодействия», «Игровые технологии в деятельности педагога», «Производственная практика - 1(СП). Педагогическая практика», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

ОПК — 3: «Клиническая психология детей и подростков», «Основы дефектологии», «Коррекционная педагогика с основами специальной психологии», «Гендерная психология и педагогика», «Возрастная педагогика», «Психология воспитания», «Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ», «Психолого-педагогическое сопровождение одаренных детей», «Производственная практика - $3(\Pi)$. Педагогическая практика».

1.4. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

| Вид учебной работы по семестрам | Всего, зачетных | Академические |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|
| | единиц | часы |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 | 108 |
| | | |
| CEMECTP | | |
| Контактная работа с преподавателем: | | |
| Аудиторные занятия (всего) | | 16 |
| Занятия лекционного типа | | 6 |
| Занятия семинарского типа | | - |
| Практические занятия | | 10 |
| Лабораторные работы | | - |
| KCP | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 38 |
| | | |
| CEMECTP | | |
| Контактная работа с преподавателем: | | |
| Аудиторные занятия (всего) | | 0 |
| Занятия лекционного типа | | - |
| Занятия семинарского типа | | - |
| Практические занятия | | - |
| Лабораторные работы | | - |
| KCP | | - |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 45 |
| Вид промежуточной аттестации: Экзамен | | 9 |

3. Содержание дисциплины 3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| | эл таздел | ы дисциплин | ыив | иды э | анити | in (ICM | arm acci | | п заплі | |
|------------|--|------------------------------|-----|-------|-------|------------|----------|-----------------|---------|-----|
| | № п/п | Разделы и темы дисциплины | | | Всего | Аудиторные | Лекции | Практич. (сем.) | KCP | CPC |
| 4 | | Семестр | 12 | 1. | | | | | | |
| 1. | Основы психологии общения. Функции общения. Основы применения образовательных технологий формирования эффективного | | | 4 | 2 | 2 | | 8 | | |
| | общения. | | | | | | | | | |
| 2. | 2. Психологические особенности общения. Основные условия эффективной командной работы | | 12 | 4 | 2 | 2 | | 8 | | |
| 3. | | | 14 | 6 | 2 | 4 | | 8 | | |
| 4. 5. | 4. Психологические особенности спора. Дискуссия как форма организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся. | | 16 | 16 | 6 | 10 | | 32 | | |
| <i>J</i> . | Итого по семестру | | 34 | 10 | 0 | 10 | | 32 | | |
| Семестр | | | | | | | | | | |
| 1. | Понятие к | онфликта | | | | | | 10 | | |
| 2. | Типология конфликтов. Социально- психологические особенности и закономерности | | | | | | | 10 | | |

| | развития конфликтов | | | | | |
|----|---|-----|----|---|----|----|
| 3. | Стратегии разрешения конфликтной ситуации. Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях | | | | | 10 |
| 4. | Формы, методы, приемы урегулирования конфликтов. Медиация. Фасилитация. | | | | | 15 |
| 5. | Итого по семестру | 45 | | | | 45 |
| 6. | Вид промежуточной аттестации: Экзамен | 9 | | | | |
| | Итого | 108 | 16 | 6 | 10 | 83 |

3.2. Занятия лекционного типа

CEMECTP

Лекния 1.

Тема: Основы психологии общения. Основы применения образовательных технологий формирования эффективного общения.

Краткая аннотация к лекции.

Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие.

Лекция 2.

Тема: Психологические особенности общения. Основные условия эффективной командной работы

Краткая аннотация к лекции.

Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.

Лекпия 3.

Тема: Конфликтное общение. Применение образовательных технологий для урегулирования конфликтов.

Краткая аннотация к лекции.

Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, сотрудничество, Технологии конкуренция, компромисс. разрешения конфликтов.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

CEMECTP

Практическое занятие 1.

Тема: Основы психологии общения. Функции общения. Основы применения образовательных технологий формирования эффективного общения.

Перечень заданий:

- 1. Подготовить доклад по теме семинара:
- Факторы детерминации поведения личности. «Я образ», «Я концепция». Макро- и микросреда личности.
 - Динамика поведения личности в общении.
- Социальные стереотипы. Манипулирование. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в обращении. Роль и ролевое поведение личности.
- 2. Пройти тест на психологический макиавелизм. Разработать рекомендации для человека, склонного к манипулированию.
- 3. Предложить тренинговые упражнения для снятия барьеров в межличностном общении.

Практическое занятие 2.

Тема: Психологические особенности общения. Основные условия эффективной командной работы

Перечень заданий:

- 1. Подготовить экспресс диагностики индивидуально- типологических особенностей
 - 2. Подготовить доклады и практические упражнения по следующим темам:
 - Коммуникация с трудными партнерами.
 - Особенности невербального поведения.
 - Мимика и жесты и оформление пространства коммуникации.
 - Особенности построения коммуникации.
 - Модели эффективной коммуникации: Транзакции Э. Берна
 - Модель коммуникации: «окна Джагари».

Практическое занятие 3-4.

Тема: Конфликтное общение. Применение образовательных технологий для урегулирования конфликтов.

Перечень заданий:

1. Подготовить доклады и практические упражнения по следующим темам:

- Определение конфликта.
- Виды конфликта: межгрупповые, межличностные, конфликт между личностью и группой, внутриличностные.
- Появление и преодоление конфликтов.
- Этапы развития конфликта.
- Способы разрешения конфликтов: эффективный (функциональный) и неэффективный (дисфункциональный).
 - 2. Пройти тестирование на выявление стратегии поведения в конфликте.
- 3. Разработать рекомендации для людей с деструктивным стилем поведения в конфликте.

Практическое занятие 5.

Тема: Психологические особенности спора. Дискуссия как форма организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся.

Перечень заданий:

- 1. Подготовить доклады и практические упражнения по следующим темам:
- Из истории происхождения спора.
- Определение понятий: спор, дискуссия, полемика.
- Виды спора. Части спора. Правила спора. Уловки спора. Предмет спора.
- Позиции, поведение участников спора.
- Национальные и культурные традиции, их учет в споре. Уважение к оппоненту. Выдержка и самообладание в споре.
 - Дискуссия как образовательная технология.
 - 2. Организовать и провести групповую дискуссию на любую спорную тему.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрены

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

- 1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2018. 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5ad88849c699f8.84103245. ISBN 978-5-16-106020-9. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/925269 (дата обращения: 10.04.2019)
- 2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. 304 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-100486-9. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/942783 (дата обращения: 10.04.2019)

5.2. Дополнительная литература

1. Пикулева, О. А. Психология самопрезентацииличности : монография / О.А. Пикулёва. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-

- 103427-9. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1001981 (дата обращения: 10.04.2019)
- 2. Социальная психология общения : монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого. Москва : ИНФРА-М, 2018. 256 с. (Научная мысль). www.dx.doi.org/10.12737/21151. ISBN 978-5-16-105024-8. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/961435 (дата обращения: 10.04.2019)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. http://azps.ru/ на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
- 2. http://psihe.ru/news.php сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
- 3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- 1. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.com (http://znanium.com/)
- 2. Электронная библиотечная система «Юрайт» (https://www.biblio-online.ru/)
- 3. Научная электронная библиотека eLIBRARU.RU Полнотекстовая, реферативная база данных. Режим доступа https://elibrary.ru/defaultx.asp

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с OB3 размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус и аудитории(я) согласно справке МТО филиала.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план оценки успеваемости студентов

| Дисциплина/преп одаватель/семестр | Объем аудиторной работы | | | | Максимальное (норматив) | Поощрение | Штрафы | Итоговая форма отчета |
|--------------------------------------|----------------------------|----|-----|---|-------------------------------------|---|--|---|
| ы | лк | П3 | КСР | работы | количество баллов | | | (мин. балл) |
| Психология общения/ 9,10 | 6 | 10 | 0 | 1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости практических занятий 3. Работа на практических занятиях Контрольные мероприятия 1. контрольная работа 2. тестирование Компенсационные мероприятия 1.Письменный реферат по темам практических занятий | 6 10 5*3=15 6 4 10 5 | + 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения | - 3 балла за невыполнение в установленные сроки | Допуск к экзамену – 50% «Автомат» при экзамене – 90% |
| ИТОГО | 6 | 10 | | | 45 (без компенсац | ии) | | |

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД

(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года, при необходимости внесения изменений на следующий год — оформляется новый лист изменений)

| No॒ | Содержание изменения | Дата, номер | Дата, номер |
|------------|----------------------|-------------|------------------|
| п.п. | | протокола | протокола |
| | | заседания | заседания совета |
| | | кафедры. | факультета. |
| | | Подпись | Подпись декана |
| | | заведующего | факультета |
| | | кафедрой | |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| | | | |
| 3. | | | |
| | | | |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| <i>J</i> . | | | |
| 6. | | | |
| | | | |

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

- 1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и поститогового контроля по дисциплине «Психология общения»
- **1.1.** Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Психология общения» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Психология общения» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.
- **1.2.** Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного и поститогового) осуществляется по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
 - 1.3. Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

| Код компетенции | УК-3 |
|-----------------|--|
| Формулировка | Способен осуществлять социальное взаимодействие и |
| компетенции | реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор | ИУК-3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; |
| достижения | основные условия эффективной командной работы; стратегии и |
| компетенции | принципы командной работы; основы психологии личности, |
| | среды, группы, коллектива. |
| | |

| Код компетенции | ОПК-3 |
|-----------------|--|
| Формулировка | Способен организовывать совместную и индивидуальную |
| компетенции | учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями, в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |
| | образовательных стандартов |
| Индикатор | ИОПК-3.1. Знает основы применения образовательных |
| достижения | технологий (в том числе в условиях инклюзивного |
| компетенции | образовательного процесса), необходимых для адресной |
| | работы с различными категориями обучающихся, в том числе с |
| | особыми образовательными потребностями; основные приемы |
| | и типологию технологий индивидуализации обучения. |
| | ИОПК-3.2. Умеет определять и реализовывать формы, методы |
| | и средства для организации совместной и индивидуальной |
| | учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |
| | образовательных стандартов, требованиями инклюзивного |
| | образования. |

3 Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

- 3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа
- 3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания Форма контроля 1 Типовые тестовые задания

Типовой тест 1.

| Проверяемые компетенции и индикаторы | УК-3: ИУК-3.1, ОПК — 3: ИОПК-3.1, ИОПК |
|---|--|
| достижения компетенций | -3.2. |
| Количество заданий в типовом тесте 1 | 10 |
| Время выполнения типового теста 1 | 20 минут |
| Оценивание выполнения (не выполнения) | 1 балл (0 баллов) |
| тестового задания | |
| Максимальное количество баллов | 10 баллов |
| Критерии оценивания выполнения типового | 100 – 90% - отлично |
| теста 1 | 89 – 70% – хорошо |
| | 69 – 50 % – удовлетворительно |
| | Ниже 50% - неудовлетворительно |

Выберите правильный вариант:

- 1. Общение это:
- а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- б) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;
- г) один из видов досуга человека.
- 2. Под прямым общением понимается:
- а) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;
- в) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому;
- г) общение по переписке.
- 3. Массовое общение это:
- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- в) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников;
- г) взаимодействие с партнером, имеющим более высокий социальный статус.
- 4.Определите механизм познания другого человека, при котором индивид ставит себя на место партнёра по общению:
- а) идентификация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;

- г) механизм обратной связи
- 5. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:
- a) 2:
- б) 3;
- в) 4;
- r) 5.
- 6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) это ... общение:
- а) манипулятивное;
- б) деловое;
- в) светское;
- г) межличностное.
- 7. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу это ... барьеры.
- а) эмоциональные;
- б) смысловые;
- в) культурные;
- г) семантические.
- 8. Определите название стороны общения, означающей процесс обмена информацией и действиями:
- а) интерактивная;
- б) перцептивная;
- в) коммуникативная;
- г) регулятивная.
- 9. Определите название позиции партнера по общению, состояние психики которого воспроизводит мысли и реакции, бывшие у индивида в раннем детстве:
- а) родителя;
- б) ребенка;
- в) взрослого;
- г) неучастия.
- 10. Целью критики в деловых отношениях является:
- а) устранение ошибок в производстве;
- б) воспитание работника;
- в) создание имиджа руководителя;
- г) унижение чести и достоинства работника.

Форма контроля 2-Типовая контрольная работа

| Проверяемые компетенции и индикаторы | УК-3: ИУК-3.1, ОПК – 3: ИОПК-3.1, ИОПК |
|--|--|
| достижения компетенций | -3.2. |
| Количество заданий в типовой контрольной | 4 |
| работе | |
| Время выполнения типовой контрольной | 20 минут |
| работы | |
| Оценивание выполнения (невыполнения) | 1 балл |
| задания в типовой контрольной работе | |
| Максимальное количество баллов | 4 балла |

| Критерии оценивания выполнения типовой | 100 – 90% - отлично |
|--|--------------------------------|
| контрольной работы | 89 – 70% – хорошо |
| | 69 – 50 % – удовлетворительно |
| | Ниже 50% - неудовлетворительно |

Текст контрольной работы

- 1 задание: Раскройте понятие лидерства.
- 2 задание: Коротко опишите технологию проведения групповой дискуссии.
- 3 задание: Перечислите невербальные особенности делового общения.
- 4 задание: Что такое «эмпатия»? Раскройте суть понятия.

4 Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

- 4.1 Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамен.
- 4.2. Содержание оценочного средства

Проверяемые компетенции и индикаторы: УК-3: ИУК-3.1, ОПК – 3: ИОПК-3.1, ИОПК – 3.2.

Примерные вопросы и задания к экзамену:

- 1. Эффективное общение как социальное взаимодействие: понятие, структура, функции. Эффективное общение в команде.
- 2. Психологические особенности коммуникативного компонента общения. Коммуникация в команде.
- 3. Барьеры коммуникации в социальном взаимодействии. Стратегии и принципы преодоления барьеров в командной работе.
- 4. Психологические приемы привлечения внимания собеседника как вид социального взаимодействия.
- 5. Передача информации как вид социального взаимодействия. Психологические законы организации информации.
 - 6. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
 - 7. Психологические особенности перцептивного компонента общения.
- 8. Основные психологические механизмы делового общения, его понятие, формы.
 - 9. Психологический климат в группе/классе и условия его создания.
 - 10. Психологические правила активного слушания в процессе беседы.
 - 11. Технология внушения. Реализация технологии на практике.
 - 12. Технология убеждения. Реализация технологии на практике.
 - 13. Технология подражания. Реализация технологии на практике.
 - 14. Технология заражения. Реализация технологии на практике.
 - 15. Технология ведения спора. Психологическая специфика спора.
 - 16. Невербальные особенности в процессе общения.
 - 17. Психологические особенности эффективности общения.
 - 18. Технология НЛП в общении.
 - 19. Трансактный анализ Э.Берна и эффективность общения.
 - 20. Особенности делового общения в коллективе.
 - 21. Конфликты в общении. Виды конфликтов.
 - 22. Стратегии поведения в конфликтах.
 - 23. Технологии разрешения конфликтов в межличностном общении.

Задания:

1. Опираясь на знания о сущности социального взаимодействия в группе, предложите 3 упражнения для развития навыков эффективной коммуникации в команде/классе.

- 2. Опираясь на знания основ психологии невербального общения, дайте рекомендации молодому учителю, как использовать невербальную коммуникацию, чтобы произвести впечатление на работодателя во время собеседования.
- 3. Как организовать бесконфликтную совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся? Предложите упражнения для профилактики конфликтов в классе.
 - 4. Предложите алгоритм разрешения конфликта между 2 подростками.

4.3. Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

| Уровни освоения индикаторо в достижения компетенци й | Содержательное описание уровня | Основные признаки выделения уровня | Академическ ая оценка | % освоения (рейтинго вая оценка) |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------|--|
| Повышенный (высокий) | Творческая деятельность | Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий. | Отлично | 90-100 |
| Базовый | Продуктивная деятельность | Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения | Хорошо | 70-89 |
| Удовлетвори тельный | Репродуктивная деятельность | Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала | Удовлетворит ельно | 50-69 |
| Недостаточн ый | Отсутствие призн | аков удовлетворительного уровня | Неудовлетвор ительно | менее 50 |

4.4 Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

- 1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов. Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов, то сдает экзамен по вопросам.
- 2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

- 3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
- 4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятся в течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
- 5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
- 6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).
- 5 Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции: УК-3, ИУК-3.1.

| Код | УК-3 |
|--|---|
| компетенции | |
| Формулировка компетенции | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде |
| Индикатор достижения компетенции | ИУК-3.1. Знает: способы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; стратегии и принципы командной работы; основы психологии личности, среды, группы, коллектива. |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:

- 1. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений это:
- а) конфликт;
- б) борьба;
- в) дискуссия;
- г) решение проблемы.
- 2. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения.
- а) избегание;
- б) авторитарный;
- в) демократический;
- г) либеральный.
- 3. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:
- а) посредник;
- б) пособник;
- в) подстрекатель;
- г) организатор

- 4. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:
- а) команда;
- б) рабочая группа;
- в) псевдокоманда;
- г) коллектив.
- 5. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие это:
- а) менеджер;
- б) лидер;
- в) руководитель;
- г) директор.

Ключ к тесту:

| Номер | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------|---|---|---|---|---|
| вопроса | | | | | |
| Номер | a | б | В | a | б |
| правильного | | | | | |
| ответа | | | | | |

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции: ОПК-3, ИОПК-3.1, ИОПК-3.2

| Код компетенции | ОПК-3 |
|-----------------|--|
| | |
| Формулировка | Способен организовывать совместную и индивидуальную |
| компетенции | учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями, в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |
| | образовательных стандартов |
| Индикатор | ИОПК-3.1. Знает основы применения образовательных |
| достижения | технологий (в том числе в условиях инклюзивного |
| компетенции | образовательного процесса), необходимых для адресной |
| | работы с различными категориями обучающихся, в том числе с |
| | особыми образовательными потребностями; основные приемы |
| | и типологию технологий индивидуализации обучения. |
| | ИОПК-3.2. Умеет определять и реализовывать формы, методы |
| | и средства для организации совместной и индивидуальной |
| | учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том |
| | числе с особыми образовательными потребностями в |
| | соответствии с требованиями федеральных государственных |
| | образовательных стандартов, требованиями инклюзивного |
| | образования. |
| | |
| | |

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:

- 1. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности:
- а) регулятивные;
- б) личностные;

- в) познавательные;
- г) коммуникативные.
- 2. Технология суггестии в коммуникации -это:
- а) способ внушения;
- б) способ самопрезентации;
- в) способ уйти от переговоров;
- г) вид психологического насилия.
- 3. Этика критики предполагает:
- а) оценку конкретных действий;
- б) оценку поступков;
- в) оценку личности;
- г) все три варианта верны.
- 4. Опираясь на знания образовательных технологий, выберите верную комбинацию стратегий поведения в конфликте:
- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.
- 5. Толерантность в общении это:
- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение

6. Установите соответствие между термином и определением:

| 1 | Коммуникация | a) | совместная деятельность индивидов, в процессе |
|---|--------------|----|--|
| | | | которой происходит не только обмен |
| | | | информацией, но и реализация совместных целей |
| 2 | Перцепция | б) | восприятие, понимание и оценка людьми |
| | | | социальных объектов: других людей, самих себя, |
| | | | групп, социальных общностей и т.д |
| 3 | Интеракция | в) | связь, в ходе которой осуществляется обмен |
| | _ | | информацией |
| 4 | Общение | г) | сложный многоплановый процесс установления и |
| | | | развития контактов между людьми и группами |

7. Установите соответствие между формой организации совместной деятельности обучающихся и определением:

| 1 | Тренинг | a) | обсуждение спорного вопроса, проблемы | |
|---|--------------|----|---|--|
| 2 | Беседа | б) | метод активного обучения, направленный на | |
| | | | развитие знаний, умений и навыков, а также | |
| | | | социальных установок | |
| 3 | Дискуссия | в) | один из методов психологии, предусматривающий | |
| | | | прямое или косвенное получение сведений путем | |
| | | | речевого общения. | |
| 4 | Деловая игра | г) | имитация рабочего процесса, моделирование, | |
| | | | упрощенное воспроизведение реальной | |
| | | | производственной ситуации. | |

Ключ к тесту:

| Номер | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------------|---|---|---|---|---|-----|-----|
| вопроса | | | | | | | |
| Номер | Γ | a | a | Γ | a | 1-в | 1-б |
| правильного | | | | | | 2-6 | 2-в |
| ответа | | | | | | 3-a | 3-a |
| | | | | | | 4-Γ | 4-Γ |

Критерии оценивания:

Каждый индикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
 - 5 баллов полностью правильно найденные соответствия;
 - 4 балла три правильных соответствия;
 - 3 балла два правильных соответствия;
 - 2 балла одно правильно соответствие;
 - 1 балл отсутствие правильных соответствий;
 - 0 баллов не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
 - 10 баллов студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
 - 8 баллов студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
 - 6 баллов при выполнении задания допущены грубые ошибки;
 - 0 баллов студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оценивания сформированности компетенции и индикатора достижения компетенции

| Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций | Основные признаки выделения уровня | Академичес кая оценка | % выполн ения всех заданий |
|--|--|--------------------------|--|
| Повышенный (высокий) | Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий. | Отлично | 90-100 |
| Базовый | Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения | Хорошо | 70-89 |
| Удовлетворительны | Изложение в пределах задач курса | Удовлетво | 50-69 |

| й | теоретического и практического | рительно | |
|---------------|--|------------|----------|
| | контролируемого материала | | |
| Недостаточный | Отсутствие признаков удовлетворительного | Неудовлетв | менее 50 |
| | уровня | орительно | |

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции). Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе. При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

- 1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
- 2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститогового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.
- 3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение всего срока обучения обучающегося.

Лист регистрации изменений и дополнений к

рабочей программе дисциплины по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и социальная педагогика, заочная форма обучения (ускоренное обучение), прием Ижевск 2021

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»в г. Ижевске

| | | Дата, номер протокола | | |
|----|--|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | заседания | | |
| 1. | П. 6.2. рабочей прогр | кафедры Рассмотрен на | | |
| 1. | редакции: | заседании | | |
| | | кафедры, | | |
| | 6.2. Перечень необлинформационных 1. ЭБС IPR BOOKS. | | юнальных баз данных м | Протокол № 1, 31.08.2020 г. |
| | 2. ЭБС Юрайт. | | | |
| | 3. ЭБС Юрайт. | | | |
| | 4.ЭБС Знаниум. | | | |
| | 5. ЭБС МЭБ. | | | |
| | 6. ЭБС Руконт. | | | |
| | 7. НЭБ. | | | |
| | 8. ЭКБСОН. | | | |
| | 9. e-library | | | |
| | | | | |
| 2. | Реализация вос | питательного компон | ента по дисциплине | Рассмотрен на заседании |
| | Направления | Виды | Формы работы | кафедры ППиДО, |
| | воспитательной работы | деятельности (по ФГОС ВО) | | Протокол № 1, |
| | раооты | Тип задач (по | | 30.08.2021 г. |
| | | ФГОС 3++) педагогический | интерактивное | |
| | гражданское | | | |
| | воспитание | | | |
| | | | на практическом занятии | |
| | научно- | педагогический | выступление с | |
| | исследовательская работа обучающихся | | докладом | |