Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Скопкарева Светлана Леонидовна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.12.2022 12:27:26
Уникальный программный ключ:
e520505fa8656f87a9bfeee10d3515aa7cd58691

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко» в г. Ижевске

Утверждена
на заседании ученого совета института
« 04 » апреля 2022 г. протокол № 11

И.о ректора _____ / Я.А. Чиговская-Назарова /
подпись инициалы, фамилия

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень основной профессиональной образовательной программы	бакалавриат
Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль)	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	Заочная (ускоренное обучение)
Семестр(ы)	6

Ижевск 2022

1. Цель и задачи изучения дисциплины

1.1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель: обеспечить в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» выполнение индикаторов достижения компетенции: ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Задачи: в ходе освоения дисциплины «Конфликтология» обеспечить у обучающихся:

1. Умение взаимодействовать с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.
2. Умение взаимодействовать со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

1.3. Воспитательная работа

Направление воспитательной работы	Типы задач	Формы работы
формирование у обучающихся осознания социальной значимости своей будущей профессии, мотивации к осуществлению профессиональной деятельности, профилактика асоциальных проявлений в студенческой среде и аддиктивного поведения	Сопровождение Педагогический	Проведение тренинга «Конфликтам.нет» Защита проекта

1.4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина "Конфликтология " относится к обязательной части учебного плана, Модуль 6. Социально-психологический модуль.

Данная дисциплина совместно со следующими дисциплинами и практиками, формирует компетенции: ОПК-7: «Клиническая психология детей и подростков»,

«Основы дефектологии», «Общие основы педагогики», «Социальная психология», «Психология семьи (с практикумом)», «Диагностика и коррекция детско-родительских отношений», производственная практика – 2 (Педагогическая практика), производственная практика – 3 (Педагогическая практика), «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

1.5. Особенности реализации дисциплины

Дисциплина реализуется на русском языке.

2. Объем дисциплины

Вид учебной работы по семестрам	Всего, зачетных единиц	Академ. часы	Из них в форме практической подготовки
Общая трудоемкость дисциплины	2	72	
СЕМЕСТР 6			
Контактная работа с преподавателем:			
Аудиторные занятия (всего)		14	
Занятия лекционного типа		4	
Занятия семинарского типа		-	
Практические занятия		10	
Лабораторные работы		-	
КСР		-	
Самостоятельная работа обучающихся		54	
Вид промежуточной аттестации: Экзамен		4	

3. Содержание дисциплины

3.1. Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Разделы и темы дисциплины Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)						
		всего	ауд	Лекц	пр.(сем)	Лаб	КСР	СРС
Семестр 9								
1.	Предмет и формы бытия конфликтологии	18	2	2	2			16
2.	Философские основания конфликтологии	20	4	2	2			16
3.	Психолого-педагогические закономерностиразвития конфликта в детском коллективе	20	1	2	2			16
4.	Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов	18	2		2			16
5.	Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях	18	2		2			19

Вид промежуточной аттестации: Экзамен	4						
Итого – по дисциплине	72	14	4	10			54

3.2. Занятия лекционного типа

СЕМЕСТР 6

Лекция 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Краткая аннотация к лекции.

Предмет конфликтологии, его особенности и структура. Конфликтологияв структуре социально-гуманитарного знания. Социально-исторические и теоретико-методологические предпосылки формирования конфликтология. Современное состояние и проблемы развития конфликтология.

Лекция 2.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Краткая аннотация к лекции.

Философские взгляды Дж.Локка и Ж.-Ж. Руссо на проблему развития человека. Фрейдизм как основание конфликтологии. Представления З.Фрейда о конфликте в работе «О психоанализе».Философская и педагогическая антропология.

Лекция 3.

Тема: Психолого-педагогические закономерностиразвития конфликта в детском коллективе

Краткая аннотация к лекции.

Сущность конфликта и особенности его проявления. Понятие конфликта, его структура и динамика. Субъекты конфликта. Интересы и потребности в конфликтологии. Объективные и личностные причиныконфликтологии. Конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие. Эскалация и завершение конфликта. Образ врага.

3.3. Занятия семинарского типа

Учебным планом не предусмотрены

3.4. Практические занятия

СЕМЕСТР 6

Практическое занятие 1.

Практическое занятие 1.

Тема: Предмет и формы бытия конфликтологии

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- Историявозникновенияиосновныеэтапывконфликтологии;
- Основные направления в развитии социальнойконфликтологии;
- Становление и развитие российскойконфликтологии;
- Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

2. Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 1 упражнению для тренинга бесконфликтного общения.

Практическое занятие 2.

Тема: Философские основания конфликтологии.

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- Война как форма проявления природы человека в философии Т.Гоббса;
- Проблема социального конфликта Дж.Локка;

- Антропология К.Маркса и ее влияния на понимание сущности социального конфликта.

2. Составьте сравнительную таблицу изученных философских направлений.

Практическое занятие 3.

Тема: Психолого-педагогические закономерности конфликта

Перечень заданий:

1. Подготовить сообщение по темам:

- Структурные компоненты конфликта, их характеристика. Особенности педагогического конфликта.

- Динамика конфликта, этапы его развития.

2.Группе разделиться на подгруппы и подготовить по 5 вопросов для закрепления информации.

Практическое занятие 4.

Тема: Типология конфликтов. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов Перечень заданий:

1.Подготовить сообщение по темам:

- Типы конфликтов по субъектам;
- типы конфликтов по направленности;
- типы конфликтов по последствиям;
- типы конфликтов по сферам проявления;
- типы конфликтов по формам и степени проявления.

2. Подготовить упражнения по разрешению различных типов конфликтов.

3. На занятии представить кейсы группе и выработать коллективный алгоритм разрешения предложенных конфликтных ситуаций.

Практическое занятие 5.

Тема: Формы, методы, приемы взаимодействия в конфликтных ситуациях

Перечень заданий:

1.Подготовить сообщение по темам:

-Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.

- Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.

- Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.

- Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
- Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
- Последствия и функции внутригруппового конфликта.

2. Пройти тест Томаса по выявлению стратегии поведения в конфликте.

3.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

3.6. Контроль самостоятельной работы

Учебным планом не предусмотрены

3.7. Самостоятельная работа студентов

Рекомендуемые формы самостоятельной работы студентов:

- деловая игра;
- дискуссия;
- тренинг.

4. Фонд оценочных средств

ФОС включает оценочные средства текущего, промежуточного и поститогового контроля (Приложение 1).

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

5.1. Основная литература

1. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455715 (дата обращения: 07.03.2022).
2. Цыбульская, М. В. Конфликтология : учебное пособие / М. В. Цыбульская. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 312 c. — ISBN 978-5-374-00308-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/10705.html (дата обращения: 08.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454224 (дата обращения: 07.03.2022).

5.2. Дополнительная литература

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453503 (дата обращения: 07.03.2022).
2. Конфликтология : учебно-методический комплекс по специальности 050711 «социальная педагогика» / составители В. В. Фалилеев. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2012. — 32 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/29678.html (дата обращения: 08.03.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/465343 (дата обращения: 07.03.2022).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

6.1 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. http://azps.ru/ на сайте представлены тесты, методики и их описание, статьи по психологии, касающиеся различных проблем.
2. http://psihe.ru/news.php сайт психологии, где можно получить самую актуальную и информацию о развитии человека, психологии личности, влияния социума на человека и другие не менее интересные сведения.
3. http://www.popsy.ru/psychology_face/ сайт журнала "Популярная психология".

6.2. Перечень необходимых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Электронная библиотечная система «Юрайт» (https://www.biblio-online.ru/)
2. Научная электронная библиотека eLIBRARU.RU Полнотекстовая, реферативная база данных. Режим доступа https://elibrary.ru/defaultx.asp

7. Методические указания и учебно-методическое обеспечение для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется в соответствии с указаниями «Методические рекомендации по организации образовательного процесса при освоении дисциплины», размещенными в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

Методические рекомендации для работы с инвалидами и лицами с ОВЗ размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

8. Материально-техническая база, программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебный корпус согласно справке МТО филиала.

Полный перечень материально-технической базы и программного обеспечения размещены в ЭИОС института (eios.ggpi.org).

9. Рейтинг-план успеваемости по дисциплине

Дисциплина//семестры	Объем аудиторной работы			Виды текущей аттестационной аудиторной и внеаудиторной работы	Максимальное (норматив) количество баллов	Поощрение	Штрафы	Итоговая форма отчета (мин. балл)
	лк	сем	КСР					
Конфликтология/ 6	6	10		1. Контроль посещаемости лекций 2. Контроль посещаемости семинарских занятий 3. Работа на семинарских занятиях *Контрольные мероприятия* 1. контрольная работа 2. тестирование *Компенсационные мероприятия* 1.Письменный реферат по темам практических занятий	16 10 5*3=15 б 4 10 5	+ 1 балл за дополнения; + 2 балла за подготовку презентации; + 2 балла за подготовку практического упражнения	- 3 балла за невыполнение в установленные сроки	Допуск к экзамену- 50% «автомат» при экзамене – 90%
ИТОГО	6	10			55 (без компенсации)			

Лист регистрации изменений и дополнений к РПД

(фиксируются изменения и дополнения перед началом учебного года,
при необходимости внесения изменений на следующий год –
оформляется новый лист изменений)

№ п.п.	Содержание изменения	Дата, номер протокола заседания кафедры. Подпись заведующего кафедрой	Дата, номер протокола заседания совета факультета. Подпись декана факультета
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1.Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации ипоститогового контроля по дисциплине «Конфликтология»

1.1. Настоящий Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Конфликтология» является неотъемлемым приложением к рабочей программе дисциплины «Конфликтология» (РПД). На данный ФОС распространяются все реквизиты утверждения, представленные в РПД по данной дисциплине.
1.2.Оценивание всех видов контроля (текущего, промежуточного и поститогового) осуществляется по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
1.3.Результаты оценивания текущего контроля учитываются в рейтинге.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными индикаторами достижения компетенций

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

3 Содержание оценочных средств текущего контроля и критерии их оценивания

3.1 Текущий контроль осуществляется преподавателем дисциплины при проведении занятий в следующих формах: тестирование и контрольная работа

3.2 Формы текущего контроля и критерии их оценивания

Форма контроля 1 - Типовые тестовые задания
Типовой тест 1.

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.
Количество заданий в типовом тесте 1	10
Время выполнения типового теста 1	20 минут
Оценивание выполнения (не выполнения) тестового задания	1 балл (0 баллов)
Максимальное количество баллов	10 баллов
Критерии оценивания выполнения типового теста 1	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Выберите правильный вариант:
1.Конфликтология появилась на стыке наук:
а) педагогики и психологии;
б) социологии и социальной психологии;
в) социологии и психологии;
г) философия и антропология.

2. Основатели конфликтологии:
а) Питирим Сорокин (США);
б) Р. Дарендорф (Германия);
в) А. Маслоу (США);
г) Л.С. Выготский (Россия).

3. Функции конфликта:
а) конструктивное решение проблемы;
б) деструктивное решение проблемы;
в) деструктивное и конструктивное решение проблемы;
г) демонстрация силы.

4. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - сотрудничество?
а) демонстративное удаление;
б) обиженный уход;
в) поиски справедливого решения;
г) определение потребностей всех участников;

5. Какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?
а) игнорирование обидчика;
б) способность делить предмет желаний поровну;
в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?
а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

7. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:
а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом;
г) убеждением.

8. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также

состояние противоборства между ними;
в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях.

9. Причина конфликта – это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.

10. Управление конфликтами — это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

Форма контроля 2–Типовая контрольная работа

Проверяемые компетенции и индикаторы достижения компетенций	ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.
Количество заданий в типовой контрольной работе	4
Время выполнения типовой контрольной работы	20 минут
Оценивание выполнения (невыполнения) задания в типовой контрольной работе	1 балл
Максимальное количество баллов	4 балла
Критерии оценивания выполнения типовой контрольной работы	100 – 90% - отлично 89 – 70% – хорошо 69 – 50 %– удовлетворительно Ниже 50% - неудовлетворительно

Текст контрольной работы
1. Опираясь на знания закономерностей формирования и развития детских и подростковых сообществ, перечислите типичные причины конфликтов в подростковой группе.
2. Опираясь на умение выбирать формы, методы и приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, предложите 1 упражнение для тренинга бесконфликтного общения (укажите цель упражнения и инструкцию).
3. Учитывая знания оформах, методах и приемах взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, раскройте смысл понятия «медиация».
4. Дайте 3 рекомендации родителю подростка по взаимодействию со своим ребенком в конфликтной ситуации.

3.3 Методические указания по проведению процедуры текущего контроля

1. Текущий контроль проводится на протяжение всего семестра.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов текущего контроля проводятся преподавателем, ведущим дисциплину.
3. Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия.
4. Результаты текущего контроля учитываются в рейтинге по дисциплине.
5. Все материалы, полученные от обучающихся в ходе текущего контроля (контрольная работа, диктант, тест, организация дискуссии, круглого стола, доклад, реферат, отчет по лабораторной работе, отчет по педагогической практике и т.п.), должны храниться в течение текущего семестра на кафедрах.
6. Считать, что положительные результаты текущего контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций (этапов формирования компетенций).

4 Содержание оценочных средств промежуточной аттестации и критерии их оценивания

4.1 Промежуточная аттестация проводится в виде: экзамен.

4.2. Содержание оценочного средства

Проверяемые компетенции и индикаторы: ОПК-7: ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.

Примерные вопросы и задания к экзамену:

1. Знание предмета и функций конфликтологии, закономерностей протекания конфликтов в детских и подростковых сообществах.
2. Знание типология конфликтов. Этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений в конфликтных ситуациях.
3. Социально-психологические особенности и закономерности развития конфликтов.Проблема прогнозирования конфликтов.
4. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
5. Возрастная специфика конфликтов.
6. Роль коммуникативной компетентности в процессе зарождения конфликта.
7. Формы, методы, приемы, стратегии поведения в конфликте.
8. Понятие динамики конфликта, фазы конфликта, стадии конфликта. Способы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса на разных стадиях развития конфликта.
9. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
10. Этические и юридические нормы в разрешении конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.
15. Специфика переговоров в разрешении конфликтов.

Задания:

1. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, перечислите известные Вам стратегии поведения в конфликтной ситуации, которые могут использовать подростки. Охарактеризуйте их.
2. Опираясь на знания закономерностей развития детских и подростковых сообществ, опишите, как развивается конфликт в динамике. Обозначьте все этапы развития конфликта.

3. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для классного руководителя начальных классов по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).
4. Опираясь на умение выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса, составьте рекомендации для руководителя 8 класса по профилактике конфликтов в классе (не менее 3).

4.3. Критерии оценивания

Оценка за экзамен выставляется с учетом рейтинга. Если обучающийся набрал недостаточное количество баллов, то обучающийся сдает экзамен.

Шкала оценивания для экзамена:

Уровни освоения индикаторов достижения компетенций	**Содержательное описание уровня**	**Основные признаки выделения уровня**	**Академическая оценка**	**% освоения (рейтинговая оценка)**
Повышенный (высокий)	Творческая деятельность	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Продуктивная деятельность	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Репродуктивная деятельность	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Неудовлетворительно	менее 50

4.4 Методические указания по проведению процедуры промежуточной аттестации

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по расписанию экзаменов. Если обучающийся по результатам рейтинговой системы не набирает нужное количество баллов, то сдает экзамен по вопросам.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов промежуточной аттестации проводится преподавателем, ведущим дисциплину.

3. Предъявление результатов оценивания осуществляется: по окончании ответа студента и фиксируется в зачетной книжке и экзаменационной ведомости.
4. При наличии письменных ответов обучающихся, полученных в ходе экзаменационной сессии, материалы хранятсяв течение месяца после завершения сессии на кафедрах.
5. Порядок выполнения и защиты курсовой работы регламентирован «Положением о курсовой работе ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко».
6. Считать, что положительные результаты промежуточного контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования указанных компетенций и индикаторов достижения компетенций (этапов формирования компетенций).

5 Содержание оценочных средств для проверки сформированности компетенций и индикаторов достижения компетенций (поститоговый контроль) и критерии их оценивания

Задания для проверки компетенции и индикатора достижения компетенции: ОПК-7. ИОПК-7.1, ИОПК-7.2.

Код компетенции	ОПК-7
Формулировка компетенции	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Индикатор достижения компетенции	ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося. ОПК-7.2. Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

Время выполнения заданий: не более 30 минут

Задания с выбором правильного варианта ответа:

1. Зная закономерности формирования и развития детских и подростковых сообществ, выберите основную функцию конфликта:

а) конструктивное решение проблемы
б) деструктивное решение проблемы
в) деструктивное и конструктивное решение проблемы
г) демонстрация силы

2. Какие действия посредника способствуют принятию соглашения сторонами?

а) посредник защищает интересы несправедливо обиженной стороны;
б) посредник не принимает точку зрения ни одной из сторон;
в) посредник старается организовать диалог между конфликтующими сторонами;
г) посредник пытается сам найти разрешение проблемы.

3. Зная этические нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, определите вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;
б) суггестией;
в) гипнозом;

г) убеждением.

4. Зная закономерности развития детских коллективов, ответьте на вопрос: на какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе;
б) фазе подъема;
в) пике конфликта;
г) фазе спада.

5. Зная этические и правовые нормы взаимодействия с участниками образовательных отношений, выберите, какие из перечисленных вариантов поведения в конфликте соответствуют стилю - противоборство?
а) игнорирование обидчика;
б) способность делить предмет желаний поровну;
в) полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной;
г) поиск творческих и неординарных решений.

6. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между стилем поведения в конфликте и его описанием:

1	Соперничество	а)	соглашение между участниками конфликта, достигнутое путем взаимных уступок
2	Приспособление	б)	человек не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта
3	Компромисс	в)	принесение в жертву собственных интересов ради другого
4	Избегание	г)	выражается в стремлении добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.

7. Зная формы взаимодействия с различными участниками образовательных отношений, установите соответствие между технологией урегулирования конфликта и ее характеристикой:

1	Активное слушанье	а)	Подразумевает перефразирование
2	Технология «ПЛЯП»	б)	подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.
3	Медиация	в)	Предполагает участие третьей, незаинтересованной стороны
4	Рефрейминг	г)	Дословно «Смена рамок»

Ключ к тесту:

Номер вопроса	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
Номер правильного ответа	в	б	а	а	в	1-г 2-в 3-а 4-б	1-б 2-а 3-в 4-г

Критерии оценивания:
Каждыйиндикатор достижения компетенции оценивается в 10 баллов:

- Тестовое задание оценивается в 10 баллов (ответ на вопрос теста стоит 0 или 2 балла);
- Задания на соответствие оцениваются в 10 баллов (каждое оценивается 0-5 баллов)
  - 5 баллов – полностью правильно найденные соответствия;
  - 4 балла – три правильных соответствия;
  - 3 балла – два правильных соответствия;
  - 2 балла – одно правильно соответствие;
  - 1 балл – оотсутствие правильных соответствий;
  - 0 баллов – не приступал к выполнению задания;
- Каждое практическое задание оценивается в 10 баллов:
  - 10 баллов - студент правильно выполнил предложенные задания на основе изученной теории, методов, приемов, технологий;
  - 8 баллов - студент способен применять полученные теоретические знания в практической деятельности, решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов, при выполнении заданий допускает незначительные ошибки;
  - 6 баллов - при выполнении задания допущены грубые ошибки;
  - 0 баллов - студент не выполнил задание.

Оценка зависит от процента выполнения всех заданий.

Шкала оцениваниясформированности компетенциии индикатора достижения компетенции

Уровни освоения индикатора (ов) достижений компетенций	**Основные признаки выделения уровня**	**Академическая оценка**	**% выполнения всех заданий**
Повышенный (высокий)	Включает нижестоящий уровень. Умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий.	Отлично	90-100
Базовый	Включает нижестоящий уровень. Способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения	Хорошо	70-89
Удовлетворительный	Изложение в пределах задач курса теоретического и практического контролируемого материала	Удовлетворительно	50-69
Недостаточный	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Неудовлетворительно	менее 50

Считать, что положительные результаты поститогового контроля свидетельствуют об успешном процессе формирования компетенции (ий) и индикатора (ов) достижения компетенции (ий) (этапа формирования компетенции).Если обучающийся получил оценку «неудовлетворительно», то считать компетенцию не сформированной на данном этапе.

При получении оценок «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично» считать, что проверяемая компетенция сформирована на достаточном уровне.

Методические указания для проверки остаточных знаний

1. Сроки проведения процедуры оценивания: по графику деканата.
2. Сбор, обработка и оценивание результатов поститорового контроля проводится преподавателем по распоряжению деканата.

Предъявление результатов оценивания осуществляется в течение недели после проведения контрольного мероприятия, оформляется в виде отчета и хранится в деканате в течение